

Gesundheitsdaten für Dokumenten- und  
Leistungsmanagement

# Scannen & Erkennen für Private Krankenversicherungen



### Fakten

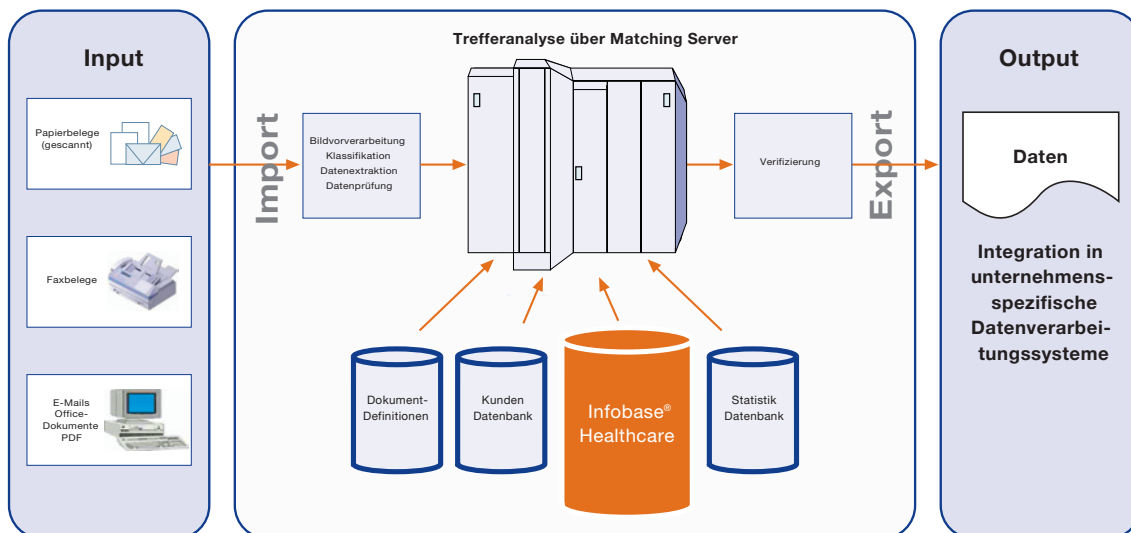
- Angesichts der sich rasant ändernden Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen steigt der Kostendruck bei Privaten Krankenversicherungen. Die Reduzierung von Prozesskosten und Durchlaufzeiten sind dabei wesentliche Erfolgsfaktoren im Wettstreit um die Versicherten.
- Die Versicherten reichen Arzt-, Krankenhaus- und Apothekenrechnungen bei ihrem Versicherungsunternehmen ein. Folge ist ein meist papiergebundener Schriftverkehr, der im Unternehmen sehr viel Zeit und Kapazitäten bindet: Jeder Erstattungsantrag erfordert die Erfassung, Bearbeitung und den Transport der Dokumente.
- Versicherungsunternehmen arbeiten zur Zeit mit Hochdruck an Systemen zur automatisierten Dokumentenerfassung. Angefangen vom Scannen und dem Check der Erstattungsbelege, über die Weiterleitung im Unternehmen, bis hin zur Archivierung.
- Trotz moderner IT-Infrastruktur fehlt den Versicherungsunternehmen häufig eine tagesaktuelle Referenzdatenbank mit Ärzte-, Krankenhaus- und Apotheken-Adressen, um eine qualitative Überprüfung der eingehenden Belege automatisiert durchzuführen.

### Nutzen

Korrekte Adressen von Leistungserbringern wie Ärzten, Heilpraktikern, Krankenhäusern uvm. sind das A und O jeder erfolgreichen Dokumentenverarbeitung, egal ob manuell oder automatisiert. Neben der Pflege der Kundendatenbank gehört das Management dieser Referenzdatenbank zu den anspruchsvollen

Aufgaben jedes Versicherers. Die aufwändige Eigenerhebung und Pflege mit einer kompletten Abdeckung der relevanten Zielgruppen ist für ein einzelnes Versicherungsunternehmen mit einer vertretbaren Kosten/Nutzen-Relation nicht zu erreichen.

### Acxiom bietet Ihnen die Integration der führenden Leistungserbringer-Datenbank Infobase® Healthcare in Ihr Dokumenten-Management



## Ihre Vorteile

Acxiom verfügt über den führenden Adresspool mit Leistungserbringern im Gesundheitswesen in Deutschland. Wie wir das machen? Durch die Kooperation mit starken Partnern aus der Gesundheitsbranche bekommen wir täglich Informationen von über 4500 Pharmareferenten. Darüber hinaus nutzen wir öffentliche Quellen, wie Telefonbuch, Zeitungs-Ausschnittdienste, Medizinische Fachzeitschriften, Ärzte-Zeitungen,

Apotheken-Zeitungen, Internet sowie unsere Abonnentenverwaltung von Fachzeitschriften, Mailing-Retouren und Telefonmarketing. 20 qualifizierte Mitarbeiter unseres Hauses überprüfen kontinuierlich die Zuverlässigkeit aller Daten. Keine Information wird ohne vorherige telefonische Überprüfung in die Datenbank übernommen. Das schafft Sicherheit für Ihr Dokumenten- und Leistungsmanagement.



- So optimieren Sie ihre Trefferquoten und erkennen/überprüfen nahezu 100 Prozent der eingereichten Erstattungsanträge.
- Durch die automatisierte Qualitätssicherung verifizieren Sie sofort beim Erfassen der Anträge, ob die angegebenen Leistungen dem Tätigkeitsprofil des Arztes entsprechen, ob der Arzt noch praktiziert, noch unter derselben Adresse tätig ist, etc.
- Sie erlangen einen Wettbewerbsvorsprung durch Beschleunigung und Automatisierung der Prozesse und Zugang zu einem Datenspektrum, das Sie selbst nicht mit einer vergleichbaren Kosten-Nutzen-Relation permanent pflegen und aktualisieren können.
- Offene Systeme, flexible Schnittstellen schaffen die Verbindung zu Erkennungs- und Workflow-Systemen wie zum Beispiel DOKuStar, smartFIX oder PROSAR-AIDA.
- Erhöhen Sie die Effizienz Ihrer Kundenansprache und stellen Sie Ihrem Marketing und Vertrieb alle Informationen zur Verfügung, egal ob für die Einrichtung eines Gesundheitstelefon oder für die Kommunikation mit den Leistungserbringern.
- Erarbeiten Sie zukunftsfähige Konzepte anhand der Analyse von Leistungserbringern und Beurteilung von Therapiegebieten. Schaffen Sie sich Ihre Basis für ein zukunftsfähiges Leistungsmanagement und die Entwicklung innovativer Tarife und Vertriebskonzepte.

## Die wichtigsten Leistungserbringer

Auszug aus der Datenbank Infobase® Healthcare von Acxiom				
	Gesamt	davon mit	Tel.	Fax
Ärzte, niedergelassene in Praxis	113.188		113.085	90.601
Ärzte, Chef- und leitende	13.110		13.107	12.754
Ärzte, Ober-	15.456		15.384	14.976
Ärzte, Angestellte sonstige	1.532		1.438	664
Ärzte, Angestellte in Praxis	6.606		6.606	6.142
Ärzte, freiberuflich taetige	42		41	28
Ärzte, Praxisvertreter	620		611	539
Ärzte, Stations/Assistenz-	11.555		11.530	11.139
Praxisgemeinschaft mit Ärzten	4.290		4.275	3.201
Gemeinschaftspraxen mit Ärzten	18.909		18.905	16.826
<b>Summe Ärzte</b>	<b>185.308</b>		<b>184.982</b>	<b>156.870</b>
Zahnärzte, niedergelassene	51.646		51.618	30.935
Zahnärzte, Chef- und leitende	128		128	107
Zahnärzte, Angestellte	266		259	178
Zahnärzte, Praxisvertreter	7		7	5
Praxisgemeinschaft mit Zahnärzten	760		754	491
Gemeinschaftspraxis mit Zahnärzten	8.255		8.255	5.507
<b>Summe Zahnärzte</b>	<b>61.062</b>		<b>61.021</b>	<b>37.223</b>
Heilpraktiker	6.769		6.764	856
Heilpraktiker in Vollpraxis	9.707		9.702	1.300
Gemeinschaftspraxis Heilpraktiker	591		591	122
Praxisgemeinschaft Heilpraktiker	110		108	32
<b>Summe Heilpraktiker</b>	<b>17.177</b>		<b>17.165</b>	<b>2.310</b>
Krankenhäuser, Kliniken, Sanatorien u. ihre Fachabteilungen	32.496		32.494	31.485
Apotheken, öffentliche und Krankenhaus- Zahntechnische Laboratorien	22.159		22.157	21.479
Praxen von Krankengymnasten, Masseuren u. Physiotherapeuten	6.316		6.315	3.291
Praxen von Krankengymnasten, Masseuren u. Physiotherapeuten	26.186		26.160	2.649
Psychologen	6.508		6.498	1.596
Psychotherapeuten	8.929		8.923	3.022
Logopäden	936		935	73
Sanitätshäuser	3.114		3.090	1.549
Krankenpflegedienste, private	3.549		3.278	722
Gemeineschwester-, Krankenpflege- Krankentransporte und Rettungsdienste	1.880		1.880	327
Hebammen	189		189	51
Hebammen	4.870		4.870	359
Hörgeräte Akustiker	2.353		2.336	1.484
Augenoptiker und Optikergeschäfte	10.064		9.984	5.940
Orthopädie-Technik	2.940		2.925	1.506
<b>Summe weitere Leistungserbringer</b>	<b>99.993</b>		<b>99.540</b>	<b>44.048</b>
<b>Summe Datenbank</b>	<b>396.036</b>		<b>395.202</b>	<b>271.936</b>

### Tipp:

Fordern Sie den aktuellen Zielgruppenplaner von Acxiom an. Sie erhalten einen tabellarischen Überblick über die Adress-Stückzahlen aller

Zielgruppen rund um das Gesundheitswesen in Deutschland und die zahlreichen selektierbaren Zusatzmerkmale pro Adresse.

**15 der führenden privaten Krankenkassen in Deutschland nutzen bereits die Acxiom Datenbank als Referenzdatenbank im**

**Management des Auszahlungsprozesses. Gerne erstellen wir Ihnen eine Referenzliste!**

### Integration der Leistungserbringer-Datenbank

Acxiom bietet Privaten Krankenversicherungen die Möglichkeit, sich an diesen einzigartigen Pool anzuschließen und von dem großen Datenspektrum und der hohen Qualität permanent und dauerhaft zu profitieren.

Auf Basis des tagesaktuellen Adress-Pools von Acxiom bestimmt die Private Krankenversicherung

die gewünschten Zielgruppen incl. der zusätzlichen Informationen.

Bereits in diesem Schritt werden Formate, Feldlängen und auch der Update-Modus definiert, um eine reibungslose Integration und einen automatisierten Ablauf sicher zu stellen.

Muster-Satzstruktur		
> je nach Anforderungen modifizier- & erweiterbar <		
Feldname/Merkmal	Feldlänge	Erläuterungen
KDNR	11	Acxiom-Nummer
KVNR	11	Kassenarzt-Nr.
ANREDE	1	(Schlüsselwort)
GRAD	25	Titel (kann auch als Schlüsselwort geliefert werden)
VORNAME	20	
NAME1	30	
NAME2	30	
NAME3	30	
NAME4	30	
P-ANREDE	1	(enthält bei „Firma“ ggf. Anredeschlüssel zum Ansprechpartner)
P-TITEL	25	(enthält bei „Firma“ ggf. Titel des Ansprechpartners)
P-VORNAME	20	(enthält bei „Firma“ ggf. Vorname des Ansprechpartners)
P-NAME	30	(enthält bei „Firma“ ggf. Name des Ansprechpartners)
STRASSE-NR	30	
PLZ	5	
ORT	30	
FACHRICHTUNG1	35	(kann auch als Schlüsselwort geliefert werden)
FACHRICHTUNG2	35	(kann auch als Schlüsselwort geliefert werden)
FACHRICHTUNG3	35	(kann auch als Schlüsselwort geliefert werden)
ZUSATZQUALIFIKATION1	35	(kann auch als Schlüsselwort geliefert werden)
ZUSATZQUALIFIKATION2	35	(kann auch als Schlüsselwort geliefert werden)
ZUSATZQUALIFIKATION3	35	(kann auch als Schlüsselwort geliefert werden)
ARZTTYP/BEHANDLERTYP	2	(Schlüsselwort)
TELEFON	25	
FAX	25	
BERUFSGRUPPE	1	(Schlüsselwort) (bei Arzt, z.B. niedergelassen)

Bei Acxiom profitieren Sie neben der exzellenten Datenbasis auch von einer professionellen technischen Abwicklung. Wir verfügen über langjährige Erfahrung aus vielen erfolgreichen Projekten zum Dokumenten und Leistungsmanagement mit Privaten Krankenversicherungen.

Gerne präsentieren wir Ihnen unverbindlich die Möglichkeiten zur Kostenreduzierung bei gleichzeitiger Optimierung Ihres Dokumentenmanagements.

Weitere Informationen zu Acxiom erhalten  
Sie unter **www.acxiom.de** oder

0800/0 22 94 66



**Acxiom Corporation**

Die Acxiom Corporation (Nasdaq: ACXM), mit Sitz in Little Rock, USA, beschäftigt weltweit über 6.600 Mitarbeiter und erzielt einen Jahresumsatz von mehr als 1,2 Milliarden US \$, mit Standorten in USA, Asien, Australien und Europa (Deutschland, England, Frankreich, Niederlande, Polen, Portugal).

Acxiom ist durch die Verknüpfung innovativer Database Marketing Systeme, führender Technologien und erstklassiger Datensubstanzen ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Kundendatenintegration (Customer Data Integration - CDI) und analytischen Kundenbeziehungsmanagement (Customer Relationship Management - CRM).

Acxiom garantiert Ihnen größtmögliche Datensicherheit im Rahmen des aktuellen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Teledienstedatenschutzgesetzes (TDDSG) und modernster technischer Standards.

Als Mitglied des Deutschen Direktmarketing Verbandes (DDV), der internationalen Federation of European Direct Marketing (FEDMA) und der Deutschen Gesellschaft für Informations- und Datenqualität (DGIQ) sind wir Datenschutz, Datensicherheit und Datenqualität besonders verpflichtet.

Wir stellen ein hochwertiges Dialog- und Mikromarketing auf Basis der verbindlichen Qualitätsstandards und Ehrenkodizes für DDV-/FEDMA/DGIQ-Mitglieder sicher. Als Mitgliedsunternehmen des DDV unterzieht sich Acxiom regelmäßigen Kontrollen durch unabhängige Datenschutz-Prüfer und ist Träger des offiziellen Qualitätssiegels.

**Zwei Standorte in Deutschland:**

Frankfurt: Martin-Behaim-Str. 12 • 63263 Neu-Isenburg • München: Semmelweisstr. 8 • 82152 Planegg  
Tel.: 0800/0 22 94 66 • Fax: 0 89/85 709 - 200 • info-germany@acxiom.com • www.acxiom.de